



CustomerPro

दर आठवड्याला पोस्ट करा. प्रत्येक ग्राहकाला उत्तर द्या. मोठी टीम न ठेवता.

एकाच ठिकाणाहून तुमची सर्व सोशल मीडिया पेजेस सक्रिय ठेवा, ऑफर्स पाठवा, चौकशीचा पाठपुरावा करा आणि दिवसरात्र ग्राहकांना उत्तर द्या. व्यस्त व्यावसायिकांसाठी बनवलेले, तांत्रिक लोकांसाठी नाही.

Instagram

Facebook

LinkedIn

X

Telegram

Reddit

Pinterest

Google Business Profile

WhatsApp

ईमेल

14 दिवस मोफत

क्रेडिट कार्डची गरज नाही

प्रत्येक चॅनेल, एकच लॉगिन

सोशल मीडिया, WhatsApp आणि ईमेल

खरी माणसे तुम्हाला मदत करतात

सेटअपसाठी आमच्या टीमची मदत

हे कुठे काम करते

ग्राहक तुम्हाला जिथे जिथे पाहतात, त्या सर्वांसाठी एकच स्क्रीन.

CustomerPro फक्त WhatsApp साठी नाही. ते तुमची सोशल मीडिया पेजेस, मेसेजेस आणि ईमेल एकत्र सांभाळते, त्यामुळे तुम्हाला सतत अप बदलावे लागत नाही.

तुमच्या सोशल मीडिया पेजेसवर पोस्ट आणि शेड्यूल करा

 Instagram पोस्ट्स, कमेंट्स, मेसेजेस तयार	 Facebook पेजेस, कमेंट्स, जाहिरातींच्या चौकशी तयार	 LinkedIn तुमच्या वैयक्तिक प्रोफाइलवर पोस्ट्स तयार	 X (Twitter) पोस्ट्स तयार
 Telegram तुमच्या चॅनेलवर पोस्ट्स तयार	 Reddit पोस्ट्स तयार	 Pinterest पिन्स लवकरच सुरू	 Google Business तुमच्या Google लिस्टिंगवरील अपडेट्स लवकरच सुरू
 Threads पोस्ट्स आणि कमेंट्स लवकरच सुरू	 YouTube शॉर्ट्स आणि कमेंट्स लवकरच सुरू	 TikTok छोटे व्हिडिओ लवकरच सुरू	 Snapchat पोस्ट्स लवकरच सुरू

"लवकरच सुरू" असलेली नेटवर्क तयार आहेत. प्लॅटफॉर्मची मंजूरी मिळताच आम्ही ती प्रत्येक ग्राहकासाठी खुली करू.

तुमच्या ग्राहकांशी इथे बोला

 WhatsApp ऑफर्स, चॅट, ऑटो रिप्लाय आणि तुमचा AI असिस्टंट	 Instagram मेसेजेस आणि कमेंट्स WhatsApp च्या स्क्रीनवरूनच उत्तर द्या
 Facebook कमेंट्स आणि जाहिरातींच्या चौकशी प्रत्येक कमेंट आणि जाहिरात फॉर्म तुमच्या टीमपर्यंत पोहोचतो	 ईमेल तुमच्या स्वतःच्या व्यवसायाच्या ईमेल पत्त्यावरून पाठवलेली न्यूजलेटर्स

या सर्वांवर तुम्ही काय करू शकता

एकदा लिहा, सगळीकडे पोस्ट करा प्रत्येक पेजसाठी शब्द बदलू शकता.	महिन्याचे नियोजन करा प्रत्येक पोस्ट एकाच कॅलेंडरवर पहा.	एकाच ठिकाणाहून उत्तर द्या कमेंट्स आणि मेसेजेस एकत्र.	काय चालते आहे ते पहा रीच, लाइक्स आणि पोस्ट करण्याची सर्वोत्तम वेळ.
---	---	--	--

तुमचे ग्राहक दिवसभर ऑनलाइन असतात. जो व्यवसाय त्यांना दिसतो आणि उत्तर देतो, तोच जिंकतो.

आम्हाला भेटणाऱ्या बहुतेक व्यावसायिकांच्या तीनच समस्या असतात: सोशल मीडियावर पोस्ट करणे दोन आठवड्यांनी थांबते, दुकानात गर्दी असताना चौकशी सुटून जातात, आणि पाठपुरावा करायचा राहून जातो. आकडेवारीही हेच सांगते.

91%

ऑनलाइन भारतीय प्रौढ दर आठवड्याला एखाद्या व्यवसायाशी चॅट करतात.

Kantar 2025, Meta ने उद्धृत केलेले, 2026

73%

लोक प्रतिस्पर्ध्यांकडून खरेदी करतील, जर व्यवसायाने त्यांना सोशल मीडियावर उत्तर दिले नाही.

Sprout Social Index, 2025 (जागतिक)

42%

छोट्या व्यवसायांकडे मार्केटिंगसाठी दिवसाला एका तासापेक्षा कमी वेळ असतो.

Constant Contact, 2025 (अमेरिका, यूके, कॅनडा, ऑस्ट्रेलिया)

51%

छोटे व्यवसाय सांगतात की सोशल मीडियावर पोस्ट करणे हे त्यांचे सर्वात जास्त वेळ घेणारे मार्केटिंगचे काम आहे.

Constant Contact, 2024 (अमेरिका, यूके, कॅनडा, ऑस्ट्रेलिया)

CUSTOMERPRO मध्ये काय काय आहे

01 सोशल मीडिया कॅलेंडर

एकाच स्क्रीनवरून तुमच्या सर्व पेजेसचे नियोजन करा आणि पोस्ट करा

02 ऑटो प्लॅनर

तुमचा व्यवसाय समजून घेतो आणि तुमच्या पोस्ट्स तयार करतो

03 कॅम्पेन

WhatsApp, ईमेल आणि Instagram वर ऑफर्स पाठवा

04 फॉलो-अप

ज्या लोकांनी विचारले पण खरेदी केली नाही, त्यांना आठवण करून द्या

05 ऑटो रिप्लाय

नेहमीच्या प्रश्नांची झटपट उत्तरे

06 फ्लो

तयार, टप्प्याटप्प्याचे ग्राहक प्रवास

07 ग्राहकांसाठी AI असिस्टंट

चॅट सांभाळतो, गरज पडल्यास तुमच्याकडे सोपवतो

08 रोजच्या कामांसाठी असिस्टंट

ग्राहकांचे स्वागत, बुकिंग आणि पेमेंट घेणे

09 तुमच्या व्यवसायाची माहिती

असिस्टंट तुमच्या स्वतःच्या माहितीवरून उत्तर देतो

10 ChatGPT आणि Claude सोबत काम करते

फक्त विचारून तुमचे खाते चालवा

तुमची सर्व पेजेस, एकाच कॅलेंडरवर.

पोस्ट एकदा लिहा आणि Facebook, Instagram, LinkedIn, X, Telegram आणि इतर ठिकाणी पाठवा. संपूर्ण महिना एका नजरेत पहा.

ऑक्टोबर						
12 पोस्ट्स नियोजित						
सोम	मंगळ	बुध	गुरु	शुक्र	शनि	रवि
12 नवीन	13	14 रिव्ह्यू	15	16 ऑफर	17	18 टीम
19 दिवाळी	20	21 टिप	22	23 ऑफर	24	25 फोटो

- ✓ आता पोस्ट करा, नंतरसाठी शेड्यूल करा किंवा ड्राफ्ट म्हणून ठेवा.
- ✓ पोस्ट खूप मोठी असेल किंवा पेजसाठी फोटोचा आकार चुकीचा असेल तर आधीच सांगते.
- ✓ "AI ने लिहा" कॅप्शन सुचवते.
- ✓ सर्व पेजेसवरील कमेंट्सना एकाच ठिकाणाहून उत्तर द्या.
- ✓ कोणत्या पोस्ट्स चांगल्या चालल्या आणि पोस्ट करण्याची सर्वोत्तम वेळ कोणती ते पहा.

तो तुमचा व्यवसाय समजून घेतो, मग महिनाभराच्या पोस्ट्स तयार करतो.

आधी, तो तुम्हाला जाणून घेतो

तुमचा व्यवसाय

तुम्ही काय करता, तुमचे शहर, तुमची वेबसाइट

तुमचे ग्राहक

वयोगट, परिसर आणि 5 पर्यंत भारतीय भाषा

तुमची बोलण्याची पद्धत

औपचारिक किंवा मैत्रीपूर्ण, आवडते आणि टाळायचे शब्द

तुमची ओळख

लोगो, रंग आणि फोटोची शैली

तुम्ही काय विकता

उत्पादने, सेवा आणि सध्याची ऑफर

तुमचे ध्येय

ओळख मिळवा, चौकशी मिळवा किंवा ऑनलाइन विक्री करा

मग तो काम करतो

पायरी 1

तारखा ठरवतो

सण, तुमच्या ऑफर्स आणि पोस्टच्या सर्वोत्तम वेळेनुसार.

पायरी 2

पोस्ट्स लिहितो

तुमच्या शैलीत आणि तुमच्या ग्राहकांच्या भाषेत.

पायरी 3

चित्र डिझाइन करतो

तुमच्या रंगांत आणि लोगोसह 120 हून अधिक डिझाईन्स.

पायरी 4

तुम्ही मंजूरी देता

तुम्ही हो म्हणपर्यंत काहीही पोस्ट होत नाही.

काही मिनिटांत प्रत्येक ग्राहकाला तुमची ऑफर पाठवा.

सणाची ऑफर, नवीन माल, प्रवेश सुरू, अपॉइंटमेंटचे स्लॉट. एकदा लिहा, कोणाला पाठवायचे ते निवडा, आणि आता किंवा तुम्ही ठरवलेल्या वेळी पाठवा.

- ✓ **WhatsApp ऑफर्स.** फोटो, व्हिडिओ किंवा डॉक्युमेंट पाठवा. प्रत्येक ग्राहकाचे नाव आपोआप भरले जाते.
- ✓ **ईमेल न्यूजलेटर्स.** ब्लॉक्स ओढून तयार करा: हेडिंग, चित्र, बटण. ती तुमच्या स्वतःच्या व्यवसायाच्या ईमेल पत्त्यावरून पाठवली जातात.
- ✓ **Instagram मेसेजेस.** ज्यांनी तुम्हाला नुकताच मेसेज केला आहे त्यांना मेसेज पाठवा.
- ✓ **योग्य लोकांना पाठवा.** "जुने ग्राहक", "किंमत विचारली" किंवा "पुणे शाखा" अशा याद्या तयार करा.
- ✓ **आधीच शेड्यूल करा.** दिवाळीचा मेसेज आजच सेट करा, तो त्याच दिवशी जाईल.
- ✓ **काय झाले ते पहा.** कोणाला मिळाला, कोणी वाचला, कोणी उत्तर दिले. ज्यांनी वाचला नाही त्यांनाच दुसरा मेसेज पाठवा.
- ✓ **ग्राहकाच्या इच्छेचा आदर.** ज्या ग्राहकांनी "stop" म्हटले आहे ते आपोआप यादीतून वगळले जातात.

S
Shree Sarees
बिझनेस खाते



नमस्कार प्रिया ताई, आमचे दिवाळी कलेक्शन आले आहे. आमच्या नियमित ग्राहकांसाठी रविवारपर्यंत 15% सूट.

[कलेक्शन पहा](#)

10:02 am

हे मरून रंगात आहे का?

10:05 am

हो, मरूनमध्ये तीन डिझाईन्स आहेत. आत्ताच फोटो पाठवत आहोत.

10:05 am

पाठवले

1,240

तुमच्या यादीतील ग्राहक

वाचले

1,012

जणांनी तुमचा मेसेज उघडला

उत्तर दिले

186

चौकशी, ज्यांना उत्तर द्यायचे आहे

वरील आकडे हे निकालाच्या स्क्रीनचे उदाहरण आहे, निकालाचे आश्वासन नाही.

उदाहरण

एक कोचिंग क्लास सोमवारी सकाळी गेल्या वर्षी चौकशी केलेल्यांना "एप्रिल बॅचसाठी प्रवेश सुरू" असा मेसेज पाठवतो. संध्याकाळपर्यंत त्यांना कळते की कोणत्या पालकांनी तो वाचला आणि कोणी कॉल बॅक मागितला.

तुमच्या सर्वात व्यस्त दिवशीसुद्धा कोणतीही चौकशी विसरली जात नाही.

एकदा सेट करा. त्यानंतर प्रत्येक नवीन चौकशीला त्वरित उत्तर आणि नम्र रिमाइंडर मिळतो, तुमच्या टीममधील कोणालाही लक्षात ठेवावे लागत नाही.

04 फॉलो-अप

नम्रपणे पुन्हा संपर्क साधा

- ✓ Facebook, Instagram आणि Google जाहिरातींमधील नवीन चौकशी आपोआप येतात
- ✓ तुमची सध्याची ग्राहक यादी Excel मधून अपलोड करा
- ✓ रिमाइंडर एक दिवस, तीन दिवस आणि एका आठवड्यानंतर जातात

05 ऑटो रिप्लाय

झटपट उत्तरे

- ✓ ग्राहक "किंमत", "वेळ" किंवा "पत्ता" असे लिहितो आणि लगेच उत्तर मिळते
- ✓ WhatsApp आणि Instagram मेसेजेसवर काम करते
- ✓ तुमच्या Instagram आणि Facebook पोस्टवरील कमेंट्सना उत्तर देते

06 फ्लो

टप्प्याटप्प्याचे प्रवास

- ✓ एकामागून एक पायऱ्या ठेवून तयार करा: मेसेज, प्रतीक्षा, तपासणी, पुढे
- ✓ ग्राहकाने उत्तर दिले किंवा खरेदी केली की आपोआप थांबतो
- ✓ तयार फ्लोपासून सुरुवात करा, शब्द बदला, सुरू करा

नवीन चौकशी कशी हाताळली जाते

पहिले मिनिट

स्वागत संदेश

"तुमच्या चौकशीबद्दल धन्यवाद. ही आमची दरयादी."

दिवस 1

नम्र रिमाइंडर

ग्राहकाने उत्तर दिले नसेल तरच जातो.

दिवस 3

ऑफर किंवा कॉल

एक छोटी ऑफर, किंवा चौकशी कॉल करण्यासाठी टीममधील सदस्याकडे दिली जाते.

कधीही

ग्राहक उत्तर देतो

रिमाइंडर थांबतात. चॅट तुमच्याकडे किंवा तुमच्या असिस्टंटकडे येते.

तयार फ्लो, जे तुम्ही सुरू करू शकता

नवीन चौकशीचे स्वागत आणि फॉलो-अप

किंमत चौकशीला ऑटो रिप्लाय

अपॉइंटमेंट रिमाइंडर

तीन मेसेजमध्ये जुने ग्राहक परत मिळवा

Instagram कीवर्ड रिप्लाय

चौकशी वर्गीकृत करा आणि योग्य व्यक्तीकडे सोपवा

उदाहरण

एका डेंटल क्लिनिकच्या रुग्णांना अपॉइंटमेंटच्या एक दिवस आधी आणि पुन्हा दोन तास आधी रिमाइंडर मिळतो. अपॉइंटमेंट चुकणे कमी होते, आणि रिसेप्शनिस्टला रिमाइंडरचे फोन करावे लागत नाहीत.

दिवसरात्र तुमच्या ग्राहकांना उत्तर देणारा असिस्टंट.

तो ग्राहकांशी तसाच बोलतो जसा तुमचा सर्वोत्तम कर्मचारी बोलेल: नम्रपणे, त्यांच्या भाषेत, तुमच्या किमती आणि नियमांनुसार. जेव्हा माणसाची गरज असते, तेव्हा तो तुम्हाला बोलावतो.



Glow Salon

काही सेकंदांत उत्तर

नमस्कार, ब्रायडल मेकअपचा रेट काय आहे? रविवारी वेळ मिळेल का?

11:42 pm

नमस्कार! ब्रायडल मेकअप ₹12,000 पासून सुरू होतो, त्यात हेअर स्टायलिंगचा समावेश आहे. या रविवारी सकाळी 9 आणि दुपारी 1 ची वेळ मोकळी आहे. तुम्हाला कोणती सोयीची आहे?

11:42 pm

दुपारी 1. अँडव्हान्सबद्दल कोणाशी बोलता येईल का?

11:44 pm

रविवारी दुपारी 1 वाजताचे बुकिंग झाले. मी आमच्या टीममधील नेहा यांना कळवले आहे, त्या सकाळी अँडव्हान्सबद्दल तुम्हाला मेसेज करतील.

11:44 pm

नेहा यांच्याकडे सोपवले - पूर्ण चॅट सोबत

तो काय करतो

- ✓ WhatsApp आणि Instagram वरील प्रश्नांना काही सेकंदांत उत्तर देतो, रात्री आणि सुट्टीच्या दिवशीही.
- ✓ ग्राहकांनी पाठवलेले फोटो आणि व्हॉइस नोट्स समजतो, आणि आवाजात उत्तर देऊ शकतो.
- ✓ चौकशी वर्गीकृत करतो: नक्की खरेदी करणारा, फक्त विचारणारा, किंवा कॉल हवा.
- ✓ चॅटमध्येच तुमची उत्पादने, बुकिंग लिंक आणि पेमेंट लिंक पाठवतो.

नियंत्रण तुमच्याच हातात

- ✓ तुम्ही किंवा तुमच्या स्टाफने उत्तर देताच असिस्टंट मागे हटतो.
- ✓ कोणत्याही चॅटसाठी "Take over" वर एक टॅप.
- ✓ निवडलेल्या ग्राहकांसाठी ते कायमचे बंद करा.
- ✓ ग्राहकांसमोर आणण्यापूर्वी खाजगी टेस्ट चॅटमध्ये वापरून पहा.
- ✓ प्रत्येक कृती नोंदवली जाते, त्यामुळे त्याने काय सांगितले ते तुम्ही तपासू शकता.

गरज पडल्यास चॅट माणसाकडे सोपवतो

तक्रारी, विशेष विनंत्या आणि किमतीची घासाघीस पूर्ण संभाषणासह तुमच्या टीमकडे जातात, त्यामुळे ग्राहकाला पुन्हा तेच सांगावे लागत नाही.

तो तुमच्या सूचना पाळतो

कसे बोलायचे, काय ऑफर करायचे आणि कशाचे आश्वासन कधीच द्यायचे नाही हे तुम्ही सांगता. या सूचना तुम्ही साध्या भाषेत लिहू शकता.

छोटी कामे तो करतो, म्हणजे तुमचा स्टाफ महत्वाची कामे करू शकतो.

प्रश्नांची उत्तरे देण्यापलीकडे, असिस्टंट चॅटमध्येच रोजची कामे पूर्ण करू शकतो, नवीन ग्राहकाच्या स्वागतापासून पेमेंट घेण्यापर्यंत.

नवीन ग्राहकांचे स्वागत करतो

त्यांचे स्वागत करतो, तुम्हाला हवी असलेली माहिती (नाव, शहर, गरज) विचारतो आणि तुमच्या नोंदींमध्ये जतन करतो.

अपॉइंटमेंट बुक करतो

तुमच्या कॅलेंडरमधील मोकळे स्लॉट पाहतो, मीटिंग बुक करतो, आणि ग्राहकाने सांगितल्यास ती रद्द करतो किंवा बदलतो.

पेमेंट घेतो

चॅटमध्ये पेमेंट लिंक पाठवतो, तुम्ही ठरवलेल्या कमाल रकमेपर्यंत.

तुमच्या नोंदी ठेवतो

चॅट करता करता तुमचे स्वतःचे तक्ते भरतो, जसे ऑर्डर, बुकिंग किंवा सर्व्हिस रिव्हेस्ट.

फॉलो-अप सुरू करतो

ग्राहकाला योग्य रिमाइंडर फ्लोमध्ये टाकतो आणि चौकशी हॉट, वॉर्म किंवा कोल्ड म्हणून नोंदवतो.

तुमची इतर ॲप्स अपडेट करतो

चौकशी तुमच्या Google Sheet किंवा CRM मध्ये जोडतो आणि तुमच्या टीमला कळवतो.

तो तुमच्या माहितीवरून उत्तर देतो, अंदाजाने नाही.

असिस्टंटला तुमची दरयादी, नेहमीचे प्रश्न, वेळा, धोरणे आणि उत्पादनांची माहिती द्या. ग्राहकाला उत्तर देण्यापूर्वी तो तिथे उत्तर शोधतो.

- ✓ तुमची माहिती साध्या टेक्स्ट फाइल्स किंवा शीट्स म्हणून जोडा.
- ✓ प्रत्येक शाखा किंवा सेवेसाठी स्वतंत्र संच ठेवा.
- ✓ किंमत एकदा बदला, आणि प्रत्येक उत्तरात नवीन किंमत येते.
- ✓ उत्तर तुमच्या माहितीत नसेल, तर तो चॅट तुमच्या टीमकडे सोपवू शकतो.

काय काय टाकायचे

दरयादी

वेळा आणि पत्ता

नेहमीचे प्रश्न

रिटर्न आणि रिफंड धोरण

कोर्स किंवा सेवेची माहिती

डिलिव्हरीचे परिसर

सध्याच्या ऑफर्स

आमची टीम तुमच्या खात्यासाठी हे सुरू करते आणि पहिली माहिती भरण्यास तुम्हाला मदत करते.

फक्त विचारून तुमचे खाते चालवा.

CustomerPro एकदा ChatGPT किंवा Claude शी जोडा, मग तुम्हाला जे हवे ते साध्या शब्दांत लिहा. काहीही पाठवण्यापूर्वी ते प्रीव्यू दाखवते आणि तुमच्या "हो" ची वाट पाहते.

तुम्ही अशा गोष्टी विचारू शकता

- ✓ "या आठवड्यात किती चौकशी आल्या, आणि किती जणांना उत्तर द्यायचे बाकी आहे?"
- ✓ "हा फोटो शुक्रवारी संध्याकाळी 6 वाजता Instagram आणि Facebook वर शेड्यूल कर."
- ✓ "गेल्या वर्षी खरेदी केलेल्या ग्राहकांना दिवाळी ऑफर पाठव."

तुम्ही वापरत असलेल्या ॲप्सशीही जोडते

Google Sheets

Google Calendar

Calendly

Shopify

WooCommerce

Razorpay

Zoho CRM

HubSpot

Slack

सोपी किंमत

स्पष्ट मासिक किंमत. अचानक येणारी बिले नाहीत.

मोफत ट्रायल

₹0 14 दिवसांसाठी

तुमच्या स्वतःच्या नंबरवर वापरून पहा.
क्रेडिट कार्डची गरज नाही.

Scale

₹899 दरमहा

एका दुकानासाठी, क्लिनिकसाठी किंवा
ऑफिससाठी. 1 WhatsApp नंबर, 1
AI असिस्टंट, 3 टीम सदस्य.

मोठ्या टीम्स

**Pro आणि
Command**

अधिक नंबर, अधिक असिस्टंट आणि
अधिक टीम सदस्य. तुमच्यासाठी योग्य
प्लॅन आम्हाला विचारा.

- ✓ WhatsApp चे स्वतःचे मेसेज शुल्क जेवढे आहे तेवढेच घेतले जाते. आम्ही त्यावर काहीही वाढवत नाही.

- ✓ Meta च्या अधिकृत WhatsApp Business प्रणालीवर चालते.

- ✓ तुमचा WhatsApp नंबर आणि खाते तुमच्याच नावावर राहते.

- ✓ खरी माणसे सेटअपमध्ये मदत करतात आणि तुमच्या प्रश्नांची उत्तरे देतात.

20 मिनिटांत तुमच्या स्वतःच्या व्यवसायासोबत ते चालताना पहा.

तुम्ही काय विकता ते सांगा. आम्ही तुम्हाला तुमचे पहिले कॅम्पेन, ऑटो रिप्लाय आणि एका आठवड्याच्या पोस्ट्स दाखवू.

वेबसाइट

customerpro.in

कॉल किंवा WhatsApp

+91 99758 88110

ईमेल

dnyantra@gmail.com

पान 3 चे स्रोत: Kantar 2025, Meta ने उद्धृत केलेले (about.fb.com, मे 2026); Sprout Social Index 2025; Constant Contact Small Business Now 2025 आणि 2024. काही सुविधा तुमच्या प्लॅनवर आणि प्रत्येक सोशल मीडिया प्लॅटफॉर्मच्या मंजुरीवर अवलंबून असतात. "अर्ली ॲक्सेस" असलेल्या सुविधा ग्राहकांसाठी टप्प्याटप्प्याने खुल्या केल्या जात आहेत. किमतींमध्ये कर समाविष्ट नाहीत आणि त्या बदलू शकतात.